


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 8 «Созидание»
 на 2023 -2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой,	декабрь 2023 года	Шушеначев В.А., директор МАОУ Средняя школа № 8	исполнено	01.12.2023

ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	установленными нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
Отсутствие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	январь 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	2, 4 квартал 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
II. Комфортность предоставления услуг					

Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов	до марта 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	декабрь 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		

образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Наличие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж)	зрительной информации				
	Привлечение сотрудников, имеющих специальное образование	1 квартал 2025 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Предоставление альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению.	январь 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Разработка инструкции по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации для сотрудников школы.	январь 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение собраний трудового коллектива по вопросам: исполнения Правила внутреннего распорядка, соблюдения этических норм; культуры общения и правил поведения на рабочем месте.	в течение 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность	Проведение мероприятий,	май 2024 года,	Шушеначев ВА.,		

условиями осуществления образовательной деятельности	направленных на повышение имиджа образовательной организации	декабрь 2024 года	директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации	1 раз в год	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		
	Контроль качества предоставления образовательных услуг (посредством мониторинга результатов реализации образовательных программ и программ дополнительного образования)	апрель 2024 года	Шушеначев ВА., директор МАОУ Средняя школа № 8		